

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij RM Incasso als opdrachtnemer optreedt, voor zover van deze algemene voorwaarden niet schriftelijk uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die door RM Incasso bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 1.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Opdracht

- 2.1 Een opdracht komt tot stand door bevestiging van de opdracht door RM Incasso aan de opdrachtgever. Een opdrachtbevestiging door RM Incasso geldt als aanvaarding van de door de opdrachtgever aangeboden opdracht, waarop de voorwaarden en tarieven van toepassing zijn waarnaar in de opdrachtbevestiging wordt verwezen. Een dergelijke eenzijdige opdrachtbevestiging kan worden gehanteerd indien het een dienst betreft waarvan de toepasselijke voorwaarden en tarieven zijn vermeld op de website van RM Incasso en waarvan de opdrachtgever derhalve vooraf heeft kunnen kennisnemen. Het staat RM Incasso echter vrij om een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever verlangen ten bewijze van het akkoord van de opdrachtgever met de toepasselijke voorwaarden en tarieven.
- 2.2 Alle opdrachten, hetzij rechtstreeks verstrekt aan RM Incasso, hetzij aan individuele personen, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens RM Incasso. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. RM Incasso bepaalt naar eigen inzicht welke werkzaamheden door welke perso(o)n(en) worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Ieder der partijen is gerechtigd de opdracht door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, (tussentijds) te beëindigen.
- 2.4 RM Incasso behoudt in geval van (tussentijdse) beëindiging aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de werkzaamheden van RM Incasso een vaste prijs is overeengekomen, blijft de opdrachtgever de vaste prijs volledig verschuldigd, ook indien RM Incasso nog geen begin van uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt. Ook bij een vaste prijsafspraken behoudt RM Incasso aanspraak op betaling van de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten, waarbij de bijkomende werkzaamheden aanvullend op uurbasis in rekening worden gebracht. Indien RM Incasso voor wat betreft de vergoeding van haar werkzaamheden (mede) afhankelijk is van het behalen van een bepaald resultaat, zoals bij een overeengekomen vergoeding ter hoogte van de verschuldigde rente, incassokosten en/of (incasso)provisie, en dit resultaat niet langer kan worden behaald vanwege de (tussentijdse) beëindiging, dan is de opdrachtgever de rente, incassokosten en/of (incasso)provisie niettemin volledig verschuldigd indien de opdracht wordt beëindigd door de opdrachtgever, dan wel de opdracht wordt beëindigd door RM Incasso vanwege omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever en die maken dat voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet van RM Incasso kan worden gevergd. Hiervan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake indien (1) de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens RM Incasso niet (tijdig) nakomt, dan wel indien (2) de opdrachtgever de werkzaamheden van RM Incasso belemmert of

onmogelijk maakt, bijvoorbeeld door de benodigde informatie niet (tijdig) te verstrekken of niet (tijdig) of inhoudelijk passend te reageren op een informatieverzoek of verzoek tot instructies, waarvan in ieder geval sprake is indien de opdrachtgever gedurende een termijn van 14 dagen niet reageert, dan wel indien (3) blijkt dat het beoogde resultaat niet (volledig) kan worden behaald doordat de opdrachtgever RM Incasso niet volledig heeft geïnformeerd, dan wel dat de opdrachtgever anderszins frustreert dat het beoogde resultaat (volledig) kan worden behaald. Zie artikel 5:12 voor de wijze waarop de hoogte van de (incasso)provisie wordt vastgesteld.

2.5 De opdrachtgever vrijwaart RM Incasso tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. Onder de redelijke kosten van juridische bijstand wordt mede verstaan de kosten voor de eigen werkzaamheden van RM Incasso, welke werkzaamheden op uurbasis in rekening worden gebracht.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1 De opdrachtgever dient alle gegevens waarvan RM Incasso aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan RM Incasso te verstrekken.

3.2 De opdrachtgever staat in voor de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de aan RM Incasso verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3.3 RM Incasso is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat RM Incasso is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig door RM Incasso zijn ontvangen, dan wel indien blijkt dat de verstrekte gegevens onvolledig, onjuist of onbetrouwbaar zijn, is RM Incasso gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende werkzaamheden aanvullend op uurbasis in rekening te brengen. Onder aanvullende werkzaamheden worden mede verstaan de werkzaamheden in het kader van een tegen RM Incasso, of tegen een bij RM Incasso werkzame advocaat, ingestelde klacht- of tuchtprocedure indien deze procedure verband houdt met de door de opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens.

3.4 De opdrachtgever dient gegevens zo veel mogelijk digitaal aan te leveren, bij voorkeur in PDF door deze te e-mailen of te uploaden in het digitale dossier (indien beschikbaar). Gegevens die niet digitaal worden aangeleverd, dienen niet in origineel, maar in kopie te worden aangeleverd. RM Incasso zal gegevens die niet digitaal zijn aangeleverd, zo veel mogelijk digitaal verwerken door deze te scannen en op te slaan in het digitale dossier van de opdrachtgever (indien beschikbaar), waarna het RM Incasso vrij staat om de niet digitale gegevens te vernietigen. Dit laatste geldt met uitzondering van originele akten, processtukken, exploten of vonnissen. RM Incasso is gerechtigd om de bestede tijd voor het verwerken van gegevens die niet digitaal zijn aangeleverd aanvullend op uurbasis in rekening te brengen.

3.5 RM Incasso voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

3.6 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is een voor de volbrenging van de opdracht overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij

overschrijding van de indicatieve termijn dient RM Incasso derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij RM Incasso een redelijke termijn van tenminste 10 werkdagen dient te worden gegund de opdracht alsnog te volbrengen.

3.7 Het staat RM Incasso vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de opdracht, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend. RM Incasso is gerechtigd om de voorwaarden die door derden worden bedongen, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden en op dergelijke voorwaarden jegens de opdrachtgever een beroep te doen voor zover het de uitvoering van de opdracht door die derde(n) betreft.

3.8 De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten aan de inhoud of het resultaat van die werkzaamheden ontleen.

3.9 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt alle correspondentie plaats in de Nederlandse taal.

4. Elektronische communicatie en online portal

4.1 Correspondentie vindt zo veel mogelijk plaats per email of middels het plaatsen van berichten in het digitale dossier via de online portal (indien beschikbaar).

4.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hanteert RM Incasso het door de opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres als zijn primaire correspondentieadres. De opdrachtgever dient zijn inbox en spambox gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig – minimaal wekelijks – te controleren op inkomende e-mails van RM Incasso. De consequenties die zijn verbonden aan het niet (tijdig) controleren hiervan komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.3 RM Incasso beschikt over een online portal voor opdrachtgevers, waarin de opdrachtgever nieuwe dossiers kan indienen en in zijn lopende dossier(s) onder meer op de hoogte kan blijven van ontwikkelingen, reacties kan plaatsen, betalingen kan doorgeven, bestanden kan uploaden en documenten kan inzien die voor de opdrachtgever zijn bestemd. RM Incasso is gerechtigd om de toegang tot niet voor de opdrachtgever bestemde documenten geheel of gedeeltelijk te beperken.

4.4 De online portal is behoudens technische storingen 24/7 beschikbaar. De opdrachtgever aan wie inloggegevens voor de online portal zijn verstrekt, dient gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig – minimaal wekelijks – in te loggen om te controleren op inkomende berichten van RM Incasso. De consequenties die zijn verbonden aan het niet (tijdig) controleren hiervan komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.5 RM Incasso beschikt verder over een online portal voor debiteuren, waarin de debiteur in zijn dossier(s) een actuele specificatie van de vordering kan inzien, reacties kan plaatsen, betalingen kan verrichten en een betalingsregeling kan voorstellen. Het is voor debiteuren niet mogelijk om via de online portal op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en om documenten in te zien.

4.6 Inloggegevens voor de online portal zijn strikt persoonlijk en mogen niet onbevoegdlijk worden gebruikt, worden verstrekt aan derden, of worden gebruikt door derden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om inloggegevens van derden, waaronder debiteuren, te gebruiken. RM Incasso is gerechtigd om de opdrachtgever de toegang te beperken tot documenten met inloggegevens van derden, waaronder debiteuren, dan wel de opdrachtgever slechts een afschrift van dergelijke documenten te verstrekken waarin de inloggegevens onleesbaar zijn gemaakt.

4.7 RM Incasso is gerechtigd om de toegang tot de online portal geheel of gedeeltelijk te beperken of hieraan nadere voorwaarden te stellen. Hoewel de online portal in de regel uitstekend beschikbaar is,

- aanvaardt RM Incasso geen aansprakelijkheid voor de tijdelijke onbeschikbaarheid of het nietfunctioneren van de online portal.
- 4.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen. De door RM Incasso opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt tussen de opdrachtgever en RM Incasso als bewijs behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 4.9 De ontvanger dient de elektronische communicatie te controleren op de aanwezigheid van virussen. De opdrachtgever en RM Incasso zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie, zoals verspreiding van virussen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 4.10 De verzending van elektronische communicatie geschiedt zonder encryptie.
- 5. Honorarium en facturering**
- 5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van de bestede uren vermenigvuldigd met het overeengekomen, of bij gebreke daarvan het gebruikelijke uurtarief. Het gebruikelijke uurtarief bedraagt € 225 (basis uurtarief).
- 5.2 Een overeengekomen of gebruikelijk uurtarief betreft een basis uurtarief. Het basis uurtarief kan worden verhoogd met bepaalde factoren die afhankelijk zijn van het financiële belang van de zaak, de vereiste mate van specialisatie, de soort juridische bijstand die wordt verleend en de eventuele spoedeisendheid. Het geldende uurtarief wordt berekend door het basis uurtarief te vermenigvuldigen met de totaaloptelling van de toepasselijke factoren plus 1,0 (€ 225 x (totaaloptelling factoren + 1) = geldend uurtarief).
- 5.3 Voor zaken met een financieel belang van niet meer dan € 25.000 geldt geen factor ten aanzien van het financieel belang. Hetzelfde geldt voor zaken waarin het financieel belang niet kan worden bepaald. Voor zaken met een financieel belang van meer dan € 25.000 en niet meer dan € 100.000 geldt een factor van 0,2. Voor zaken met een financieel belang van meer dan € 100.000 geldt een factor van 0,4. Het financiële belang wordt vastgesteld op basis van de hoofdsom van de vordering(en) van de opdrachtgever en eventuele tegenvordering(en) van de wederpartij, beiden vermeerderd met rente en kosten. Het financiële belang wordt vastgesteld bij aanvang van de zaak, maar wordt tussentijds naar boven bijgesteld indien het financiële belang gedurende de behandeling van de zaak hoger wordt. Tussentijdse bijstelling van het financiële belang naar beneden vindt niet plaats.
- 5.4 Voor zaken die een verhoogde mate van specialisatie vereisen, geldt een factor die in overeenstemming is met de vereiste mate van specialisatie. Indien een dergelijke factor van toepassing is, wordt dit vermeld in de betreffende opdrachtbevestiging of het prijsvoorstel.
- 5.5 Voor zaken waarin rechtsbijstand wordt verleend voor een gerechtelijke procedure waarvoor bijstand van een advocaat wettelijk is voorgeschreven, geldt een factor van 0,2, tenzij de zaak een financieel belang heeft van meer dan € 100.000, in welk geval een factor van 0,4 geldt.
- 5.6 Voor werkzaamheden die met spoed of buiten de gebruikelijke kantoortijden dienen te worden uitgevoerd, geldt een factor van 0,5. Van spoed is sprake indien er binnen 2 werkdagen een aanvang dient te worden gemaakt met de betreffende werkzaamheden. Onder gebruikelijke kantoortijden worden werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur verstaan met uitzondering van (Nederlandse) nationale feestdagen.
- 5.7 De factoren zoals vermeld in artikel 5.3, 5.4 en 5.5 zijn niet cumulatief. De factor zoals vermeld in artikel 5.6 (spoed) is wel cumulatief met de overige factoren.
- 5.8 Indien het honorarium wordt vastgesteld op uurbasis, dan wordt het honorarium vermeerderd met een forfaitaire vergoeding voor kantoorkosten van 8% van het verschuldigde honorarium.
- 5.9 Indien het honorarium wordt vastgesteld op basis van een vaste prijs, dan is de vaste prijs gebaseerd op uitvoering van de betreffende werkzaamheden zonder spoed. Bij spoed is hetgeen in artikel 5.6 is vermeld van overeenkomstige toepassing.
- 5.10 Een vaste prijs is altijd gebaseerd op de beschikbare informatie en gegevens, en de huidige stand van zaken, in een dossier. Indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor de vaste prijs geldt, blijkt dat de opdrachtgever RM Incasso niet volledig heeft geïnformeerd door RM Incasso niet alle informatie en gegevens te verstrekken, dan is RM Incasso gerechtigd om de werkzaamheden die hiermee verband houden aanvullend op uurbasis in rekening te brengen. Hetzelfde geldt indien de stand van zaken in een dossier wijzigt doordat zich ontwikkelingen voordoen waarmee geen rekening kon worden gehouden bij de bepaling van de vaste prijs, waardoor onvoorziene werkzaamheden noodzakelijk zijn, zoals bij verweer dat wordt ontvangen na het maken van een vaste prijsafpraak.
- 5.11 Het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de uitgevoerde opdracht, tenzij het honorarium toeziet op een vergoeding in verband met verschuldigde incassokosten, rente of (incasso)provisie. Indien een dergelijke vergoeding afhankelijk is van een geïncasseerd bedrag, geldt dat eenmaal geïncasseerd als blijvend geïncasseerd geldt, ook indien er nadien terugbetaling of ongedaanmaking op andere wijze plaatsvindt.
- 5.12 In geval van (tussentijdse) beëindiging zoals vermeld in artikel 2.4 wordt de (incasso)provisie vastgesteld op basis van de betreffende prijsafpraak, uitgaande van de situatie dat het beoogde resultaat volledig zou zijn behaald. De hoogte van de vordering zoals verwerkt in het dossier van RM Incasso is in dit verband bepalend. Hetzelfde geldt indien de in artikel 2.4 vermelde omstandigheden zich voordoen indien (tussentijdse) beëindiging van de opdracht niet aan de orde is. De aldus vastgestelde (incasso)provisie is onmiddellijk opeisbaar.
- 5.13 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ziet een opvolgende prijsafpraak voor honorarium uitsluitend toe op de vervolgwerkzaamheden en strekt deze niet ter vervanging van eerdere prijsafspraken voor honorarium in verband met eerdere werkzaamheden. Een prijsafpraak voor honorarium dat afhankelijk is van een geïncasseerd bedrag, blijft derhalve gelden, ook indien het resultaat nadien pas wordt behaald.
- 5.14 De ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, vertaalkosten, koerierskosten, reiskosten, kosten van uittreksels en de kosten van ingeschakelde derden) worden aanvullend bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit geldt ook indien een vaste prijsafpraak is gemaakt, aangezien de vaste prijsafpraak uitsluitend toeziet op het honorarium. Reiskosten worden doorbelast op basis van € 0,50 per kilometer.
- 5.15 De (uren)administratie van RM Incasso geldt tussen de opdrachtgever en RM Incasso als bewijs van hetgeen aan honorarium aan RM Incasso is verschuldigd, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 5.16 RM Incasso factureert elektronisch en verzendt facturen aan het door de opdrachtgever bekend gemaakte emailadres.
- 5.17 Indien een vaste prijs is overeengekomen, factureert RM Incasso de opdrachtgever het overeengekomen bedrag voor aanvang van de te verrichte werkzaamheden. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, factureert RM Incasso de opdrachtgever tussentijds, in beginsel maandelijks, het honorarium voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten. Facturen worden in dat geval voorzien van een deugdelijke specificatie van de verrichte werkzaamheden en bestede tijd. Bestede tijd wordt gespecificeerd in tijdseenheden van 6 minuten, waarbij de bestede tijd die minder dan een volledige tijdseenheid omvat, naar boven wordt afgerond. Voor afzonderlijke handelingen worden afzonderlijke tijdseenheden van minimaal 6 minuten in rekening gebracht.
- 5.18 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk door RM Incasso te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan alle rechten terzake komen te vervallen. De aldus ingediende bezwaren worden door RM Incasso in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
- 5.19 RM Incasso is steeds gerechtigd van de opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen voor honorarium of kosten die de opdrachtgever verschuldigd is of zal worden, alvorens RM Incasso gehouden is (verder) te presteren. Een voorschot wordt verrekend bij de laatste factuur voor de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft, tenzij RM Incasso anders bepaalt. RM Incasso is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten zo lang geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.
- 5.20 Alle tarieven en kosten zijn exclusief btw.
- 6. Betaling, rente en kosten**
- 6.1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN NL97 ABNA 0457 9049 68 (BIC: ABNANL2A) (ABN AMRO Bank N.V.) ten name van RM Incasso incasso advocaten B.V. te Rotterdam. Een voorschotfactuur dient binnen uiterlijk 2 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Indien evenwel betaling per omgaande is vereist (zie artikel 5.19), kan de betalingstermijn van een voorschotfactuur ook op 0 dagen worden gesteld.
- 6.2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de opdrachtgever een consument is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van RM Incasso op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. RM Incasso is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, komen naast de hoofdsom en rente alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 250, tenzij de opdrachtgever een consument is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
- 6.4 In afwijking van artikel 6:43 en 6:44 BW worden door de opdrachtgever gedane betalingen steeds

- toegerekend aan de oudste vordering. Betalingen strekken eerst in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente, en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5 Kortingen, van welke aard ook, gelden slechts onder voorwaarde van stipte nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever. Blijft stipte nakoming achterwege, dan vervallen alle verleende kortingen en is de opdrachtgever het gebruikelijke tarief, vermeerderd met rente en kosten, aan RM Incasso verschuldigd.
- 6.6 In geval van liquidatie, (aanvraag van het) faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd, alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. RM Incasso is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.
- 6.7 Over ten behoeve van de opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed.
- 6.8 Vreemde valuta zullen als koers hebben die van de dag van verrekening. Tijdens de behandeling van de opdracht ontstane koers- of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 7. Aansprakelijkheid**
- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van RM Incasso en van de aan RM Incasso verbonden (rechts)personen is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering. Het verzekerd bedrag onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering bedraagt maximaal € 500.000 per aanspraak.
- 7.2 De verzekeraar voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid is 100% HDI Global Specialty SE, gevestigd aan de Westblaak 14 te (3012 KL) Rotterdam (<https://www.hdi.global/nl/nl>). De dekking voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid geldt wereldwijd met uitzondering van aanspraken die worden ingesteld en/of in rechte aanhangig gemaakt in de USA en/of Canada en/of waarop het recht van de USA en/of Canada van toepassing is.
- 7.3 In geen geval is RM Incasso aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.
- 7.4 RM Incasso is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de opdracht. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens RM Incasso in verband met de uitvoering van de opdracht in ieder geval na 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.
- 7.6 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 8. Auteursrecht**
- 8.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt RM Incasso zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet op de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, zoals adviezen, brieven, contracten, handleidingen en processtukken.
- 8.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet exclusief recht om de vervaardigde werken in zijn eigen organisatie te gebruiken voor het bij de opdracht overeengekomen doel.
- 8.3 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RM Incasso niet toegestaan om de vervaardigde werken te veeelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen.
- 9. Contractoverneming**
- 9.1 De opdrachtgever verleent RM Incasso bij voorbaat onherroepelijk toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval RM Incasso haar onderneming geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt.
- 10. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 10.1 RM Incasso beschikt over een kantoorklachtenregeling. Een klacht van een opdrachtgever wordt behandeld conform de kantoorklachtenregeling. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de betrokken advocaat of de klachtenfunctionaris van RM Incasso. De klacht dient te worden ingediend binnen 3 maanden na het moment waarop de opdrachtgever kennisnam of redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven. De ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd, waarna de klacht binnen 4 weken schriftelijk wordt afgehandeld door RM Incasso. Een klachtprocedure heeft evenwel geen consequenties voor de bevoegdheid van de rechter of ontvankelijkheid van partijen in een gerechtelijke procedure en laat eventuele rechtsmaatregelen derhalve onverlet.
- 10.2 Op de rechtsverhouding tussen RM Incasso en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 De bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en RM Incasso kennis te nemen. RM Incasso blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.